

2025年12月9日

西日本旅客鉄道株式会社

### お客様にお知らせしていた時刻より早く発車した事象について（山陰本線）

2025年12月8日、山陰本線 和田山～国府駅間において、お客様にお知らせしていた時刻より早く発車する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

#### 1 発生日時

2025年12月8日（月）11時50分頃

#### 2 場 所

山陰本線 和田山～国府駅間の5駅

#### 3 列 車

下り普通列車

園部駅（9時46分）発 豊岡駅（12時19分）行

ご乗車のお客様：約30名

#### 4 概 況

江原駅から乗車された3名のお客様より、豊岡駅係員に対し、「案内されている時刻よりも早く電車が発車したのではないか」とのご申告があり、確認を行ったところ、和田山～国府駅間において、JRおでかけネット等でお知らせしていた時刻が誤っていたことが判明しました。

※最大約13分、お客様にお知らせしていた時刻より早く発車しました。

※ご申告があった3名のお客様は、後続の特急電車にご乗車いただきました。

#### 5 原 因

JRおでかけネット等の時刻案内に関する手続きを漏らしたためです。

#### 6 対 策

チェックリストの整備などの仕組みを構築してまいります。

以 上