

列車が起動した直後にドアを開扉した事象について（おおさか東線）

2025年9月5日、おおさか東線久宝寺駅で、列車が起動した直後にドアを開扉した事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年9月5日（金）8時05分頃

2 場 所

おおさか東線 久宝寺駅

3 列 車 名

直通快速電車 8両編成

奈良駅（7時31分）発 大阪駅（8時39分）行

ご乗車のお客様：約600名

4 概 況

9月5日（金）8時05分頃、当該列車の車掌は、お客様の乗降完了後、列車の扉を閉め、運転士へ出発合図を行いました。その後、正しい取り扱いにより閉扉しているかについて確認した際に、誤って開扉操作を行ったため扉が開きました。

列車が起動した直後に、運転士は扉が開いたことに気づき、直ちにブレーキ操作を行いました。

※当該列車は扉が開いた状態で約1m移動しました。

※お客様からお怪我の申告はありません。

※当該列車は所定時刻を5分遅れて出発しました。

5 発生経緯

車掌が誤った時機にドア扱いをしたためです。

6 対 策

同様の事象を発生させないよう、乗務員への周知・教育を徹底してまいります。

以 上