

車両のドアが開かずお客様が乗降できなかった事象について（七尾線）

2025年8月11日、七尾線 高松駅で車両のドアの開閉を行わず、お客様が乗降できなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年8月11日（月） 19時02分頃

2 発生場所

七尾線 高松駅

3 列車名

普通列車 4両編成

七尾駅（18時10分）発 金沢駅（19時37分）着

ご乗車のお客様：約80名

4 概 況

19時02分頃、高松駅にてお客様乗降のためのドアの開閉を行わずに列車が発車する事象が発生いたしました。

※高松駅にて乗車予定のお客様から当社お客様センターへの申告があり、調査の結果、ドアの開扉をしていなかった事が判明しました。

※高松駅で降車できなかったお客様は少なくとも1名、同駅で乗車できなかったお客様は5名いらっしゃいました。

※ご乗車のお客様にお怪我等はありません。

5 主な原因

運転士がドアの開扉操作に適切さを欠いたためです。

6 対 策

今回の事象を他の乗務員にも周知し、ドア操作の取り扱いを改めて指導、徹底してまいります。