

2025年5月23日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 車掌が列車走行中に喫煙をしていた事象について（JR 京都線）

2025年5月21日、JR京都線（東海道線）新大阪～茨木駅間で車掌が走行中に喫煙した事象が発生しました。ご利用のお客様には、大変ご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

### 1 発生日時

5月21日（水）7時50分頃

### 2 発生場所

JR京都線（東海道線）新大阪～茨木駅間

### 3 列車名

上り快速電車

上郡（5：11）発 米原（9：47）行

ご乗車のお客様：約1,000名

### 4 概況

お客様より、当社お客様センターへ「車掌が列車走行中に喫煙をしていた」とのご申告がありました。その後、当該車掌に確認したところ、上記区間を走行中に、喫煙の事実が判明しました。

### 5 対策

乗務員の職責の重要性を認識させるとともに、乗務中の執務態度について指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。