

2025年5月12日
西日本旅客鉄道株式会社

広島駅のみどりの窓口に整理券システムを導入します

広島駅では、お客様のみどりの窓口での待ち時間を有効活用いただくため、新たに「整理券システム」を導入します。待ち時間でお買い物やほかの用事を済ませていただくなど、快適な時間をお過ごしいただけるよう環境を整備します。

1. 運用開始日

2025年5月19日（月）5時30分から

2. 導入箇所

広島駅 みどりの窓口

※新幹線のりかえ口の窓口は対象外

3. 導入システム

matoca マトカ（株式会社ブレイブテクノロジー）

4. ご利用方法

- ・みどりの窓口の発券機より整理券を取ってお待ちください。番号をお呼びします。
※番号のお呼び出しはモニターで表示するとともに、駅係員によるお声かけを行います。
- ・待ち時間はお買い物など、時間を有効にお過ごしいただけます。
※順番が近づいたら LINE でお知らせする機能もありますのでぜひご利用ください。
※窓口内の椅子でお待ちいただくことも可能です。
- ・お身体の不自由なお客様など、お手伝いが必要なお客様は駅係員にお申し出ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち特に8番に貢献するものと考えています。

